

## S1. ¿Usted como padre/cuidador necesita o desea un cuidado infantil más constante para su hijo/a?

- **Departamento de Servicios Sociales del Condado de Monroe**
  - Para beneficiarios de Medicaid y/o Child Health Plus
  - Línea para solicitar - 585-753-6960
  - Sitio web - <https://www2.monroecounty.gov/hs-daycare.php>
- **Childcare Council (Concilio de Cuidado Infantil)**
  - Número de teléfono - 585-654-4720
  - Sitio web - <https://childcarecouncil.com/for-parents/>
- **YMCA**
  - Número de teléfono - 585-546-5500
  - Sitio web - <https://rochesterymca.org/child-care/>
- **Crisis Nursery (cuidado de niños temporal y de emergencia)**
  - Número de teléfono - 585-235-5750
  - Sitio web - <https://www.pnmc-hsr.org/resources/directory/3473/crisis-nursery-of-greater-rochester/>

## S2. ¿Usted como padre/cuidador necesita o desea experiencias de aprendizaje de verano para su hijo/a?

- **Distrito escolar local**
- **Community Place of Greater Rochester (Lugar Comunitario de Greater Rochester)**
  - Número de teléfono- 585-288-0021
  - Sitio web - <https://www.communityplace.org/programs/youth-services/>
- **YMCA**
  - Número de teléfono- 585-546-5500
  - Sitio web - [https://rochesterymca.org/?gclid=EAlaIqobChMlo-Sd9uOL6QIVZ\\_7jBx0U0wm6EAAYASAAEgLQxvD\\_BwE](https://rochesterymca.org/?gclid=EAlaIqobChMlo-Sd9uOL6QIVZ_7jBx0U0wm6EAAYASAAEgLQxvD_BwE)
- **Rochester Kids Out and About**  
<https://rochester.kidsoutandabout.com/content/guide-summer-camps-rochester-ny-area>
- **Museo y Centro de Ciencias de Rochester**
  - Número de teléfono: 585-271-4320
  - Sitio web: <https://rmsc.org/>
- **Parque Zoológico Seneca**
  - Número de teléfono– 585-336-7200
  - Sitio web - <https://senecaparkzoo.org/education/>
- **Campamento Rotario Sunshine de Rochester**
  - Número de teléfono– 585-533-2080
  - Sitio web - <https://www.sunshinecampus.org/>
- **Campamento Haccamo**
  - Número de teléfono- 585-381-5710
  - Sitio web - <https://www.camphaccamo.org/>

### S3. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere más alimentos para su familia?

- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/food.shtml>
- **Departamento de Servicios Sociales del Condado de Monroe**
  - En persona - 691 St. Paul Street, Rochester, NY 14605
  - Sitio web - <https://www.ny.gov/services/apply-snap>
- **Programa Especial de Nutrición Suplementaria del Estado de Nueva York para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)**
  - Sitio web - <https://www.wicstrong.com/wic-locations/counties/>

### S4. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere ropa para sus hijos y para usted?

- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/categories.php?cat=Cloth>
- **Programa de Servicios Familiares y de Emergencia del Ejército de Salvación de Greater Rochester**
  - En persona – Se le sirve en orden de llegada, M-F, 7:30 am – 4 pm, 70 Liberty Pole Way
  - Número de teléfono– 585-987-9540
  - Sitio web - [https://rochesterny.salvationarmy.org/Empire\\_RochesterNY/emergency-assistance](https://rochesterny.salvationarmy.org/Empire_RochesterNY/emergency-assistance)
- **Organizaciones religiosas/lugares de culto**

### S5. ¿Usted como padre/cuidador necesita o desea un lugar más estable para que viva su familia?

- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/housing.shtml>
- **Rochester Housing Authority (Autoridad de Vivienda de Rochester)**
  - Número de teléfono– 585-235-0447
  - Sitio web - <https://www.rochesterhousing.org/>
- **The Housing Council at PathStone (Concilio de Vivienda de PathStone)**
  - Número de teléfono– 585-546-3700
  - Sitio web - <https://www.thehousingcouncil.org/find-an-apartment>
- **Departamento de Servicios Sociales del Condado de Monroe**
  - En persona - 691 St. Paul Street, Rochester, NY 14605
  - Sitio web - <https://mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin>

## S6. ¿Usted, como padre/cuidador, necesita o desea transporte confiable para poder llegar a las citas, trabajo, etc.?

- **Transporte para Citas Médicas/Salud Mental**
  - Beneficiarios de Medicaid
    - Servicio de respuesta médica: muchos proveedores, incluido Medical Motors
    - Formulario de necesidad médica requerido del Médico de Cabecera o del Clínico de Salud Mental
- **Regional Transit Service (Servicio de Tránsito Regional, RTS)**
  - Número de teléfono– 585-288-1700
  - Sitio web - <https://www.myrts.com/>
- **Uber**
  - Aplicación móvil
- **Lyft**
  - Aplicación móvil

## S7. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere ayuda con la escuela, preparación para el trabajo para usted?

- **Access VR**
  - Número de teléfono– 585-238-2900
  - Sitio web - <http://www.acces.nysed.gov/vr/apply-vocational-rehabilitation-services>
- **Rochester Works**
  - Número de teléfono– 585-258-3500
  - Sitio web - <https://www.rochesterworks.org/>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/employment.shtml>
- **Rochester Educational Opportunity Center (Centro de Oportunidades Educativas de Rochester, REOC)**
  - Número de teléfono– 585-232-2730
  - Sitio web - <https://reoc.brockport.edu/>
- **TES Staffing (temporal y permanente)**
  - Número de teléfono– 585-232-4880
  - Sitio web - <https://www.tesstaffing.com/>
- **Nesco Resource (temporal y permanente)**
  - Sitio web - <https://www.nescoresource.com/locations>
- **Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York**
  - Número de teléfono– 585-266-7760
  - Sitio web - <https://dol.ny.gov/>

## S8. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere un trabajo?

- **Access VR (Acceso VR)**
  - Número de teléfono– 585-238-2900
  - Sitio web - <http://www.acces.nysed.gov/vr/apply-vocational-rehabilitation-services>
- **Rochester Works (Rochester Trabaja)**
  - Número de teléfono– 585-258-3500
  - Sitio web - <https://www.rochesterworks.org/>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/employment.shtml>
- **Rochester Educational Opportunity Center (Centro de Oportunidades Educativas de Rochester, REOC)**
  - Número de teléfono– 585-232-2730
  - Sitio web - <https://reoc.brockport.edu/>
- **TES Staffing (temporal y permanente)**
  - Número de teléfono– 585-232-4880
  - Sitio web - <https://www.tesstaffing.com/>
- **Nesco Resource (temporal y permanente)**
  - Sitio web - <https://www.nescoresource.com/locations>
- **Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York**
  - Número de teléfono– 585-266-7760
  - Sitio web - <https://dol.ny.gov/>

## S9. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere un trabajo de tiempo completo?

- **Access VR (Acceso VR)**
  - Número de teléfono– 585-238-2900
  - Sitio web - <http://www.acces.nysed.gov/vr/apply-vocational-rehabilitation-services>
- **Rochester Works (Rochester Trabaja)**
  - Número de teléfono– 585-258-3500
  - Sitio web - <https://www.rochesterworks.org/>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/employment.shtml>
- **Rochester Educational Opportunity Center (Centro de Oportunidades Educativas de Rochester, REOC)**
  - Número de teléfono– 585-232-2730
  - Sitio web - <https://reoc.brockport.edu/>
- **TES Staffing (temporal y permanente)**
  - Número de teléfono– 585-232-4880
  - Sitio web - <https://www.tesstaffing.com/>

- **Nesco Resource (temporal y permanente)**
  - Sitio web - <https://www.nescoresource.com/locations>
- **Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York**
  - Número de teléfono– 585-266-7760
  - Sitio web - <https://dol.ny.gov/>

### S10. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere ayuda para llegar a fin de mes, para poder pagar las cuentas a tiempo?

- **Programa de Manejo de Deudas CCCS de Rochester**
  - Número de teléfono– 585-546-3440
  - Sitio web - <https://www.ccssofrochester.org/create-a-budget-and-stick-to-it>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/finances.shtml>
- **Departamento de Servicios Sociales del Condado de Monroe**
  - En persona - 691 St. Paul Street, Rochester, NY 14605
  - Sitio web - <https://mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin>
- **Social Security Disability Insurance (Seguro de Incapacidad del Seguro Social, SSDI)**
  - En persona - 200 E. Main Street, Rochester, NY 14606
  - Por teléfono - 1-800-772-1213, M-F, 7 am – 7 pm
  - Sitio web - <https://secure.ssa.gov/iClaim/dib>

### S11. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere a alguien con quien pueda hablar sobre su hijo?

- **Proveedor de atención primaria**
- **Servicios médicos de la Universidad de Rochester: Bienestar y Salud Conductual Pediátrica**
  - Número de teléfono– 585-279-7800
  - Sitio web - <https://www.urmc.rochester.edu/childrens-hospital/behavioral-health-wellness/outpatient.aspx>
- **Centro de Salud Conductual Liberty Resources**
  - Número de teléfono– 585-410-3370
  - Sitio web - <https://www.liberty-resources.org/>
- **Servicios de Salud Conductual de Rochester Regional Health**
  - Número de teléfono– 585-922-9900
  - Sitio web - <https://www.rochesterregional.org/services/behavioral-health/children-and-youth-services>
- **Catholic Family Center (Centro Familiar Católico, CFC)**
  - Número de teléfono- 585-546-7220
- **Clínica de salud conductual de Villa of Hope**
  - Número de teléfono– 585-328-0834

- **OnTrackNY** (para pacientes con psicosis)
  - Número de teléfono- (585) 241-1364
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/categories.php?cat=YouthCounsel>

### S12. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere a alguien con quien pueda hablar?

- **Proveedor de atención primaria**
- **Servicios de salud conductual de Rochester Regional Health**
  - Clínica de salud mental Genesee y otros servicios
  - Número de teléfono– 585-922-9900
  - Sitio web - <https://www.rochesterregional.org/locations?q=behavioral&sortBy=relevance&sortOrder=asc&page=1>
- **Servicios Médicos de la Universidad de Rochester: Servicios de Salud Mental & Bienestar Ambulatorios para Adultos**
  - Número de teléfono– 585-273-5050
  - Sitio web - <https://www.urmc.rochester.edu/mental-health-wellness/adult-services/outpatient.aspx>
- **Catholic Family Center (Centro Familiar Católico, CFC)**
  - Número de teléfono- 585-546-7220
- **OnTrackNY** (para pacientes con psicosis)
  - Número de teléfono- (585) 241-1364
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/mental.shtml>

### S13. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere salir de una mala relación con otra persona?

- **Willow**
  - Número de teléfono– 585-222-7233
  - Sitio web - <https://willowcenterny.org/>
- **Healing through Education Advocacy and Law Collaborative (Colaborativa Sanación a Través de la Educación, la Defensa y la Ley, HEAL)**
  - Número de teléfono– 585-275-4325
  - Sitio web - <https://www.urmc.rochester.edu/mental-health-wellness/adult-services/outpatient/heal.aspx>
- **Tribunal de Familia del Condado de Monroe**
  - En persona - 99 Exchange Blvd, 3<sup>er</sup> Piso, Rochester, NY 14614

## S14. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere dejar de fumar cigarrillos?

- **Proveedor de atención primaria**
- **The NYS Quitline (Línea para dejar de fumar del Estado de Nueva York)**
  - Número de teléfono- 211 o 1-866-697-8487
  - Sitio web - <https://www.nysmokefree.com/>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/categories.php?cat=SmokeCess>

## S15. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere dejar de consumir alcohol?

- **Proveedor de atención primaria**
- **Servicios Médicos de la Universidad de Rochester: Salud Mental y Bienestar – Strong Recovery**
  - 585-275-5400 (adolescentes y adultos)
- **Rochester Regional Health/Unity (Salud Regional de Rochester/Unity)**
  - 585-922-9900 (adolescentes y adultos)
- **Office of Addiction Services and Supports (Oficina de Servicios y Apoyos para la Adicción, OASAS)**
  - 24/7 Línea directa - 1-877-8-HOPENY
  - Texto - 467369
  - Sitio web - <https://oasas.ny.gov/alcohol>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-866-697-8487
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/substance.shtml>

## S16. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere dejar de consumir drogas?

- **Proveedor de atención primaria**
- **Servicios Médicos de la Universidad de Rochester: Salud Mental y Bienestar – Strong Recovery**
  - 585-275-5400 (adolescentes y adultos)
- **Rochester Regional Health/Unity (Salud Regional de Rochester/Unity)**
  - 585-922-9900 (adolescentes y adultos)
- **Office of Addiction Services and Supports (Oficina de Servicios y Apoyos para la Adicción, OASAS)**
  - 24/7 Línea directa - 1-877-8-HOPENY
  - Texto - 467369
  - Sitio web - <https://oasas.ny.gov/combat-addiction>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/substance.shtml>

## S17. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere ir a la universidad?

- **Departamento de Educación del Estado de Nueva York**
  - Número de teléfono- 1-518-474-5906
  - Sitio web - <http://www.acces.nysed.gov/what-hsetasc-test>
- **Consejero de escuela secundaria si todavía está en la escuela**

## S18. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere ayuda de un abogado?

- **Legal Aid Society of Rochester (Sociedad de Ayuda Legal de Rochester)**
  - Número de teléfono– 585-232-4090
  - Sitio web - <https://www.lasroc.org/>
- **Empire Justice**
  - Número de teléfono– 585-454-4060
  - Sitio web - <https://empirejustice.org/>
- **NYS Bar Association (Colegio de Abogados del Estado de Nueva York)**
  - Sitio web - <https://nysba.intouchondemand.com/findlawyer/search>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/legal.shtml>

## S19. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere ayuda con SNAP (cupones de alimentos)?

- **Departamento de Servicios Sociales del Condado de Monroe**
  - En persona - 691 St. Paul Street, Rochester, NY 14605
  - Sitio web - <https://mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin>

## S20. ¿Usted como padre/cuidador necesita o quiere ayuda para obtener un seguro médico?

- **NYS Marketplace (Mercado del Estado de Nueva York)**
  - Número de teléfono- 1-855-355-5777
  - Sitio web - <https://nystateofhealth.ny.gov/>
- **211 Lifeline**
  - Número de teléfono- 211 o 1-877-356-9211
  - Sitio web - <https://211lifeline.org/health.shtml>
- **NY Medicaid Managed Care and Child Health Plus and Family Planning Helpline (Atención Administrada de Medicaid y Salud Infantil Plus, CHP, y Línea de Ayuda para Planificación Familiar)**
  - Número de teléfono: 1-800-698-4543 o
  - Número de teléfono: 1-800-541-2831 o
  - Número de teléfono: 1-866-463-6743
  - Sitio web - <https://nystateofhealth.ny.gov/>



- **Family Health Plus (Salud Familiar Plus)**
  - Número de teléfono: 1-877-934-7587
  - Sitio web - <https://nystateofhealth.ny.gov/>
- **Coordinated Care Services, Inc. (Servicios de Atención Coordinada, Inc., CCSI)**
  - Número de teléfono: 585-328-5190 o
  - Número de teléfono: 585-613-7662
- **Liga de Acción Iberoamericana, Inc.**
  - Número de teléfono: 585-256-8900
- **Departamento de Servicios Humanos del Condado de Monroe, (DHS)**
  - Número de teléfono: 585-753-6998